



Bredbandsson  
Allmänna villkor  
Org.nr: 556780-7507

## 1. Allmänna villkor

Villkoren i följande dokument gäller mellan Bredbandsson AB ( nedan benämnd leverantören) och myndig person eller juridisk person (nedan benämnd kunden) som abonnerar på en eller flera av Bredbandsson ABs tjänster.

Avtalet för tjänsten mellan kund och leverantör innehåller normalt kundspecifika villkor exempelvis rörande tjänstens innehåll, avtals- och uppsägningstid, pris och betalningsvillkor mm.

Finns tilläggsavtal till tjänster är det dessa som gäller i första hand.

Leverantören förbehåller sig rätten att göra en kreditprövning av kund inom 60 dagar från beställning eller om särskild anledning uppkommer under avtalstiden, t.ex. på grund av dröjsmål med betalning.

Om kund motsäger sig kreditprövning eller sådan ej går att genomföra förbehåller leverantören sig rätten att, om tillhandahållande av tjänster påbörjats, häva avtalet med omedelbar verkan. Leverantören har ingen skyldighet att acceptera ett avtal och behöver inte motivera varför.

Ångerrätten gäller enligt distans- och hemförsäljningslagen. Detta innebär att kund enligt de närmare förutsättningar som anges i lagen inom 14 dagar, kan ha rätt att häva avtalet.

Fel på tjänsten skall anmälas till supporten per telefon eller epost om inget annat anges. Fel som uppstår på grund av fastighetens nät ansvarar fastighetsägaren för om inget annat anges.

## 2. Tjänsten

Kunden införskaffar och ansvarar själv för utrustning som behövs för att använda tjänsten om inget annat anges. Leverantören ansvarar inte för att installera tjänsten. Tjänsten levereras fram till fastigheten/hushållet.

Kund får ej, varken helt eller delvis, upplåta, återförsälja eller vidareförsälja tjänsten eller på annat sätt kommersialisera tjänsten utan uttryckligt godkännande av leverantören.

Om kund bryter mot ovanstående punkter förbehåller leverantören sig rätten att omedelbart avsluta tjänsten.

## 3. Information till kunder

Information till kunder skickas separat eller tillsammans med fakturan på vanlig post. Alternativt om kund normalt får sin faktura via epost så får även information från leverantören skickas dit.

## 4. Avstängning av tjänst

Leverantören förbehåller sig rätten att stänga av tjänsten i fall där kunden uppgett felaktiga personuppgifter eller adressuppgifter.

Har kunden ej erlagt betalning inom 15 dagar från den första betalningspåminnelsen förbehåller sig leverantören rätten att omedelbart stänga av kunden. Vid flertal sena inbetalningar förbehåller sig leverantören rätten att avsluta avtalet omedelbart.

## 5. Skadestånd och prisavdrag

Vid avbrott som varar minst 7 dagar, räknat från att kunden har felanmält problemet till supporten, har kunden rätt till prisavdrag. Prisavdraget kan maximalt vara en månadsavgift.

Kunden har endast rätt till skadestånd om leverantören har varit vårdslös mot kunden och därigenom orsakat kunden direkt skada..

Leverantören ansvarar inte för indirekta förluster tex utebliven vinst, minskad produktion eller omsättning, utebliven nytta av avtal och andra följdskador. Skadestånd skall i inget fall överstiga vad kunden har betalt för den aktuella tjänsten under den innevarande avtalsperioden.

Leverantören ansvarar ej för skada som uppkommer till följd av att någon behörig/obehörig gör intrång i kunds data alternativt utrustning. Leverantören ansvarar ej för innehållet i den information som förmedlas tex genom anslutning till Internet.

Begäran om skadestånd skall göras skriftligt och inom skälig tid från den händelse som åberopas till grund för kravet.

## 6. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare med den bindningstid och uppsägningstid som anges för produkten.

Uppsägning är gällande endast förutsatt att kunden uttryckligen har meddelat leverantören vilken tjänst som sägs upp, via telefon till leverantörens support, e-post alternativt post med uppsägningsförklaringen.

Att inte betala sina fakturor eller att flytta från adressen räknas ej som en uppsägning.

## 7. Överlåtelse

Kund får ej överlåta avtal utan leverantörens skriftliga godkännande.

## 8. Force Majeure och tvist

Leverantören är befriad från ansvar vid omständigheter som leverantör rimligen inte skulle kunna förutspå t.ex. sabotage, extrema väderförhållanden, fel i annans operatörs nät eller andra liknande omständigheter.

Vid eventuell tvist skall parterna i första hand försöka nå en överenskommelse på frivillig väg. Kan parterna ej enas skall frågan hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden. Kan frågan ej avgöras av Allmänna reklamationsnämnden eller kan parterna inte acceptera nämndens bedömning i saken, skall tvisten avgöras av allmän domstol. Tillämpning och tolkning av avtalet skall göras enligt svensk lag.